

INCURIE*

*Étymologie latine : In = sans ; cura : soin. Négligence, absence de souci de soi et de son environnement.

Objectifs du document :

Pour

- Savoir repérer, évaluer une situation d'incurie
- Savoir qui contacter dans le cadre d'un signalement sur la commune de Bourg-en-Bresse
- Renforcer la vigilance et la capacité d'agir des professionnels sur les situations d'incurie
- Renforcer la coordination et la concertation des acteurs

Dans ce document :

Éléments de repérage : définition et sensibilisation aux situations liées à l'incurie avec des liens pour aller plus loin

Méthode d'intervention pour la prise en charge d'une situation d'incurie



Ce document est à considérer comme un soutien aux professionnels de la commune de Bourg-en-Bresse et non la solution à une situation d'incurie.

Construit dans une démarche partenariale avec :

Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR) Saint-Denis-les-Bourg - Ain Domicile Services - Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT), Basiliade - Bourg Habitat - Carrefour Santé Mentale Précarité, Centre Psychothérapique de l'Ain (CPA) - Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATT) Le Par'Chemin, CPA - Equipe mobile secteur centre, CPA - Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) Tremplin - Direction de la Solidarité, Conseil Départemental - Croix Rouge Française - Unité logement Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) - Dynacité - Groupement de Coopération Sociale et Médico Sociale 01 (GCSMS 01) - Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) Rétablissement, Orsac - Société d'Economie Mixte de Construction du Département de l'Ain (SEMCODA) - Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO), Tremplin - Ville de Bourg-en-Bresse (Service Hygiène et Santé Publique, Service Prévention Séniors)

Animée par :



Le dispositif incurie de l'association Ain'Appui



Le Conseil Local de Santé Mentale de Bourg-en-Bresse

Méthode d'intervention pour les professionnels dans le cadre de la prise en charge d'une situation d'incurie



L'incurie est un symptôme.

- Terme générique qui décrit **différentes manifestations du rapport nuisible avec son corps et son environnement** (manque d'hygiène, dégradation et/ou encombrement du logement, laisser-aller sanitaire, administratif et financier).
- **Mode d'habiter inadéquat** et parfois dangereux pour soi et/ou pour les autres. Il peut présenter des risques pour la santé et la sécurité.

Le **syndrome de Diogène** est l'une des manifestations dont le critère principal est la **non-demande d'aide** associée à des critères secondaires (relations particulières avec les objets et/ou le corps et/ou autrui).



Les situations d'incurie ne sont pas toutes des syndromes de Diogène.



Signaux d'alerte

L'évitement quasi systématique ; les personnes donnent souvent leur assentiment tout en mettant en échec.

Constats débordants du logement

- **Ecoulement d'eau propre ou usée hors du logement**
- **Encombrement massif** du palier, du balcon, des extérieurs
- **Manque d'entretien** (volets fermés, porte sale, fenêtres cassées, boîte aux lettres qui déborde, etc.)
- **Odeurs nauséabondes** perçues par le voisinage
- **Présence d'insectes, nuisibles**
- **Présence importante d'animaux** dans et hors logement



Constats comportementaux

- **Manque d'hygiène, odeurs corporelles nauséabondes**
- **Non demande d'aide, refus d'aide, invisibilité, repli sur soi**
- **Accepte difficilement des personnes dans le logement**
- La personne est d'accord avec tout ce qui lui est proposé mais sans mise en place d'actions
- **Dépenses inconsidérées ou le contraire**



Conséquences

Nuisances

- **Fuite d'eau propre ou usée**
- **Olfactives** (animaux, déchets excréments, urine, etc.)
- **Prolifération de nuisibles** (blattes, rats, mouches, punaises, etc.)
- **Sonores** (musique, animaux, etc.)

Risques pour la personne et les tiers

- **Chute**
- **Incendie, explosion** (électricité défectueuse, accumulation d'objets inflammables, etc.)
- **Intoxication** (gaz, monoxyde de carbone, etc.)
- **Maladie infectieuse** (exposition déchets, eaux usées, excréments, rats, etc.)
- **Santé mentale** (anxiété, agressivité, conflits, honte, isolement, etc.)
- **Sociaux/ financiers** (dette, expulsion, etc.)



Méthode d'intervention pour les professionnels dans le cadre de la prise en charge d'une situation d'incurie

 Bourg-en-Bresse (01000)

Coopération et coordination partenariale

1

Repérage

voir définition de l'incurie p2 et "pour aller plus loin" p4

2

Signalement

Service Hygiène et Santé Publique (SHSP) de la mairie de Bourg-en-Bresse

Tél accueil : 04 74 42 45 50

Mail service : shsp@bourgennesse.fr

3

Diagnostic et Analyse de la situation, en lien avec le signalant si nécessaire

Recueil d'informations auprès du signalant et auprès des acteurs (famille, institutions, voisins, proches de la situation, etc.)

alimente

Réunion de coordination de la mairie de Bourg-en-Bresse
Services Ville avec le soutien du Dispositif d'Appui de la Coordination (DAC) et de l'équipe mobile du Centre Médico-Psychologique (CMP)

4

Stratégie d'intervention collégiale
lères orientations de travail

Bienveillance, respect du cadre de chacun

Adaptation

- Elaboration de pistes d'actions : mise en contact des partenaires ; **identification du binôme le plus adapté à la situation** ; rencontres hors domicile ou à domicile ; organisation de **Réunions de Concertation Pluriprofessionnelle (RCP)**
- Définition des priorités d'actions par rapport aux risques

Les habitudes de travail sont différentes d'une équipe à l'autre. Le partage et la mise en commun de situations permet souvent de les débloquer.

5

Mise en place des pistes d'actions

6

Veille et prévention des récives

Un guichet unique :

Le Service Hygiène et Santé Publique de la mairie de Bourg-en-Bresse

Missions :

Protéger et préserver la santé humaine sur le territoire communal par :

- des **actions sur le cadre de vie** (et notamment l'habitat)
- des **projets de prévention** en direction des habitants
- un **accompagnement des habitants** dans leurs démarches de santé
- une **coordination et mise en réseau** des acteurs autour de la santé des habitants



Méthode d'intervention pour les professionnels dans le cadre de la prise en charge d'une situation d'incurie

Pour aller plus loin sur la définition et la sensibilisation aux situations d'incurie

Point de vue et préconisations thématiques pour les professionnels :
 Guide "Agir face aux situations d'incurie dans le logement" par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement (DIHAL)
<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=dihal+agir+face+aux+situations+d%27incurie>

Point de vue et préconisations thématiques pour les bailleurs sociaux :
 "Habitat social et santé mentale - Repères 24"
<https://www.union-habitat.org/centre-de-ressources/habitants-politiques-sociales/habitat-social-et-sante-mentale-reperes-ndeg24>

Point de vue et préconisations thématiques pour les maires :
 Guide de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes à destination des maires et autres documents HI
<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/habitat-indigne-habitat-insalubre-des-outils-pour-les-maires>

Sur le secret professionnel et le partage d'informations à destination des professionnels :
 Proposition de définitions et d'arbre décisionnel par le CLSM de Bourg-en-Bresse
<https://www.sante-mentale-ain.fr/secret-professionnel-et-information-partagee/>

Un tableau (ci-dessous) proposé comme un support de travail dans la qualification des constats réalisés dans ou hors du logement. Il n'est pas à finalité de diagnostic médical.
<https://www.psychoge.fr/documents-pedagogiques>

Evaluation des risques et des nuisances des situations de type Diogène®

Evaluateur : _____ Service : _____ Coordonnées : _____

Date d'évaluation : _____
 NOM : _____ PRENOM : _____
 Adresse : _____
 Age : Homme Femme Porteur de panier oui non

Personne de confiance ayant des contacts avec la personne concernée et assurant un lien avec l'extérieur.

Consignes : Quand le risque ou la nuisance sont présents même légèrement, cocher OUI

1. risques incendie/explosion	oui	non	sans avis	3. nuisances liées aux odeurs	oui	non	sans avis
volume d'entassement				corporelle			
objets entassés inflammables				animaux de compagnie			
tabagisme				ulcères, plaies mal odorantes			
installation électrique				urine / excréments			
bougie-réchaud				aliments en décomposition			
appareil à gaz				odeurs liées à l'état des lieux			
chauffage mobile				odeurs liées au manque d'aération			
autre				autre			
Sous total 1				Sous total 3			
2. risques pour la personne	oui	non	sans avis	4. nuisances liées aux parasites	oui	non	sans avis
chute / fracture				mouches			
brûlures				cafards			
gelures				puces			
ulcères				poux			
non observance traitement				gale			
dénutrition / alcool				insectes divers			
aliments périmés ou putrides				présence de rongeurs (rat, souris, ...)			
autre				autre			
Sous total 2				Sous total 4			

Plus le nombre de critères repérés est important, plus il est probable que la situation d'incurie soit avérée et plus les risques pour la sécurité des personnes concernées et/ou pour l'environnement direct sont élevés.

Sous total 1 + sous total 2 + sous total 3 + sous total 4 = TOTAL GRILLE
 de "oui"

Evaluation des risques et des nuisances des situations de type Diogène®
 Jean-Claude Monfort/ Isabelle Péan / Laurence Hugonot-Diener/ Catherine Wong/Emmanuel Devouche
 CHSA - Paris Descartes/ CLIC Paris Emeraude Ouest / Medforma/ Cabinet libéral/ Paris Descartes
 8 mars 2012

